

## ALGEMENE VOORWAARDEN BALANCE.GENT

### Artikel 1. Identiteit onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna “**Algemene Voorwaarden**”) definiëren de contractuele relatie tussen de Klant en Balance.Gent, zijnde:

Naam: Balance.Gent bv

Vestigingsadres: Heerweg Noord 3 bus 002  
9052 Zwijnaarde  
België

Maatschappelijk adres: Rijvisschepark 52  
9052 Zwijnaarde  
België

Ondernemingsnummer: BE 0733.774.316

De onderneming wordt hierna aangeduid als “**Balance.Gent**”.

Een “**Klant**” is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van Balance.Gent, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van deze personen.

Balance.Gent en de Klant worden samen vernoemd als “Partijen” of elk afzonderlijk als “Partij”.

### Artikel 2. Bereikbaarheid onderneming

Balance.Gent is tijdens de openingsuren bereikbaar via:

Telefoon: +32 (0) 9 386 66 86  
E-mail: [info@balance.gent](mailto:info@balance.gent)

### Artikel 3. Toepassingsgebied

- 3.1. De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.
- 3.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten aangeboden door Balance.Gent, met name behandelingen, verzorgingen en enige andere aangeboden goederen en diensten, met inbegrip van alle promoties en voordeelpakketten (hierna: “**Producten**”).
- 3.3. De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op opeenvolgende sessies, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland (via de online boekingsmodule, via e-mail, telefonisch, ter plaatse in de praktijk of anderszins). Deze sessies worden geacht deel uit te maken van de

reeds tot stand gekomen overeenkomst tussen de Klant en Balance.Gent, gezien zij betrekking hebben op dezelfde vorm van dienstverlening.

#### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de Producten ter plaatse in de praktijk van Balance.Gent, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar beschikbaar zijn (waaronder contante betaling, Bancontact en Payconiq). De prijs is voor diensten afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die Balance.Gent hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld.
- 4.2. De prijzen van de Producten zijn richtprijzen en liggen ter inzage op het vestigingsadres, en zijn raadpleegbaar op [www.balance.gent](http://www.balance.gent). Behoudens materiële vergissing, kunnen de prijzen opgenomen in de bestelbon na ondertekening ervan niet door de Klant betwist worden. De door Balance.Gent gepubliceerde promoties zijn slechts beperkt geldig.
- 4.3. Voor de groepslessen zoals onder andere 'PILATES' en 'ZUMBA' is de Klant verplicht om vooraf te betalen, per les of voor een volledige lessenreeks. Balance.Gent zal deelname weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór aanvang van deze les(senreeks). De Klant is eveneens verplicht om fitness-abonnementen vooraf te betalen op maandelijkse basis. Balance.Gent zal de toegang tot en het gebruik van haar fitnessruimte en -toestellen weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór de overeengekomen start van de abonnementsperiode.

#### **Artikel 5. Levering van de Producten**

- 5.1. Tenzij anders vermeld, worden de Producten door Balance.Gent aan de Klant geleverd op het vestigingsadres.
- 5.2. De eigendom over goederen die te koop worden aangeboden in de praktijk van Balance.Gent, gaat over naar de Klant na ontvangst van betaling.

#### **Artikel 6. Annulatieregels**

- 6.1. Uitgezonderd om medische of wettelijke redenen en mits de voorlegging van een dokters- of officieel attest, kunnen Partijen een gemaakte afspraak uiterlijk tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Indien één van de Partijen minder dan 24 uur vooraf annuleert, is deze Partij een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan de andere Partij ter vergoeding van de hierdoor geleden schade. Het bedrag van deze forfaitaire vergoeding wordt berekend door het uurloon van de relevante behandelaar bij Balance.Gent toe te passen op de volledige vooropgestelde duur van de geannuleerde afspraak. Partijen behouden zich echter het recht voor om de vergoeding van de werkelijk geleden schade van de andere Partij te verkrijgen, indien de eisende Partij bewijst dat de werkelijk geleden schade hoger ligt dan voormelde forfaitaire vergoeding.

- 6.2 Balance.Gent behoudt zich het recht voor om Klanten die meer dan twee keer hebben nagelaten om te verschijnen voor een sessie, zonder tijdig te verwittigen, onverwijld te weigeren voor volgende sessies voor welke vorm van dienstverlening dan ook.

#### **Artikel 7. Herroepingsrecht**

- 7.1. Voor dienstenovereenkomsten die tussen de Klant en Balance.Gent uitsluitend op afstand gesloten zijn, beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De Klant zal in dat geval aan Balance.Gent geen enkele vergoeding verschuldigd zijn, behalve indien de uitvoering van de diensten reeds begonnen was op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De Klant kan dit herroepingsrecht enkel uitoefenen indien hij in het kader van de overeenkomst handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht.
- 7.2. De bepalingen inzake het herroepingsrecht zijn ingevolge Artikel 3.3 enkel van toepassing voor eerste sessies. De Klant die in de praktijk is geweest en na de uitvoering van de diensten een volgende sessie inplant, kan hierop dus niet (opnieuw) een beroep doen.
- 7.3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de aankoop van goederen gezien dergelijke overeenkomst steeds ter plaatse in de onderneming wordt gesloten.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. De Klant is gehouden zijn medische toestand mee te delen voor aanvang van elke behandeling, verzorging of andere aangeboden Producten waarvoor deze informatie relevant is. De Klant verbindt er zich toe Balance.Gent op elk moment op de hoogte te stellen van elke relevante wijziging in zijn medische toestand. Elk Product is besteld door en geschiedt bijgevolg op risico van de Klant.
- 8.2. Balance.Gent verbindt er zich toe naar goed vermogen de Producten te leveren of verlenen. Balance.Gent erkent dat de Klant in het kader van behandelingen of verzorgingen recht heeft op kwaliteitsvolle dienstverstrekking die beantwoordt aan zijn behoeften.
- 8.3. De Klant verklaart voldoende te zijn ingelicht over de aard en het doel van de gekozen Producten en de mogelijke contra-indicaties en/of bijwerkingen. De Klant verklaart eveneens de richtlijnen van Balance.Gent in het kader van de gekozen Producten strikt te zullen opvolgen om een optimaal resultaat te bekomen en mogelijke bijwerkingen of contra-indicaties te vermijden.
- 8.4. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade van welke aard dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd uit hoofde van de door de Partij afgesloten verzekering. Indien Balance.Gent aansprakelijk is tegenover de Klant, is deze aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld in hoofde van Balance.Gent of haar aangestelden of lasthebbers, of enig ander geval waarin de aansprakelijkheid ingevolge dwingende wettelijke bepalingen niet kan worden beperkt of uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vastgelegd in dit artikel doen geen afbreuk aan het recht van één van de Partijen op de betaling van de annulatievergoeding door de andere Partij en de opeisbaarheid hiervan onder de voorwaarden bepaald in Artikel 6, of voor de bewezen werkelijk geleden schade indien deze hoger ligt.

## **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1. Partijen definiëren “**Overmacht**” als omstandigheden buiten de wil van (één van) de Partijen om, die niet hadden kunnen worden voorzien en voorkomen en die de (tijdige en/of volledige) nakoming van diens verplichtingen volstrekt onmogelijk maakt of die de uitvoering ervan aanzienlijk zwaarder of moeilijker maakt dan normaal voorzien(baar).
- 9.2. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van hun verplichtingen indien dit te wijten is aan Overmacht.
- 9.3. In geval van Overmacht, stelt de ene Partij de andere Partij onverwijld op de hoogte van de aard hiervan en de datum waarop deze is ontstaan (en desgevallend is beëindigd). Elke Partij spant zich in dit geval naar best vermogen in om de nadelige gevolgen voor de andere Partij tot een minimum te beperken en de uitvoering van diens verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

## **Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens**

Balance.Gent verwerkt persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen Balance.Gent en de Klant. Voor meer uitvoerige informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, verwijst Balance.Gent naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op [www.balance.gent](http://www.balance.gent) en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail of per post.

## **Artikel 11. Volledige overeenkomst**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Balance.Gent en de Klant met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Balance.Gent. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande intentieverklaringen, afspraken, contracten of overeenkomsten tussen Balance.Gent en de Klant, zowel geschreven als mondeling, met hetzelfde voorwerp.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant en regelen de contractuele verhouding tussen de Klant en Balance.Gent met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van Balance.Gent.

## **Artikel 12. Verzaking & afstand van rechten**

In geen geval verzaakt Balance.Gent aan een op basis van deze Algemene Voorwaarden toegekend recht of rechtsvordering, of doet zij hiervan afstand, tenzij wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt.

## **Artikel 13. Splitsbaarheid**

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal nooit de nietigheid respectievelijk niet-afdwingbaarheid van het geheel van de Algemene Voorwaarden tot gevolg hebben. In dat geval wordt de nietige of niet-afdwingbare bepaling geacht uit de

Algemene Voorwaarden te zijn verwijderd en blijven de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

#### **Artikel 14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Balance.Gent behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die dateren van vóór de datum van publicatie hiervan. Balance.Gent zal waar relevant de Klant die een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan, verzoeken om van de gewijzigde algemene voorwaarden kennis te nemen en deze afzonderlijk te aanvaarden.

De Klant kan de nieuwste versie van deze Algemene Voorwaarden raadplegen op [www.balance.gent](http://www.balance.gent) of ter plaatse in de praktijk. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

#### **Artikel 15. Geschillen**

15.1. De activiteiten van Balance.Gent zijn gedeeltelijk onderworpen aan controle door de bevoegde organen van de FOD Volksgezondheid. De dichtstbijzijnde toezichthoudende autoriteit is bereikbaar via volgende gegevens:

Cel Federale Gezondheidsinspectie Oost-Vlaanderen  
Ketelvest 26/201  
9000 Gent  
België

15.2. In geval van onenigheid tussen Balance.Gent en de Klant, kan deze laatste:

- in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij Balance.Gent via e-mail of brief;
- een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: Balance.Gent zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;
- een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

15.3. Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.